

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN



## Aanvaarding van bestellingen

Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zoals hierbij vermeld worden geacht door de klant te zijn aanvaard, zelfs indien deze voorwaarden in tegenspraak zijn met de eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van onze klant. Deze voorwaarden kunnen ons enkel binden in geval uitdrukkelijk akkoord van onzentwege. Ons akkoord kan nooit worden afgeleid uit het enkele feit dat de voorwaarden waarnaar de klant verwijst door ons stilzwijgen zouden aanvaard zijn. Bestellingen worden definitief op het ogenblik dat ze schriftelijk bevestigd worden door Development & Business Operations ("DBO") of 24u na de plaatsing van de bestelling. Aangezien de goederen op bestelling vervaardigd worden, kunnen goederen niet geannuleerd of uitgewisseld worden.



## Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn indicatief en eventuele vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de koop noch tot schadevergoeding.



## Transport, montage en plaatsing

De logistieke diensten van DBO staan, zover mogelijk, in voor de levering, de montage en plaatsing van het meubilair, in overeenstemming met de voorwaarden die in de offertes gepreciseerd zijn of die speciaal overeengekomen werden in de orderbevestiging. Telkens meubilair moet vastgemaakt worden in een vaste structuur van de koper, gebeurt dit onder zijn toezicht en risico. De koper zal erover waken dat de plaats waar het meubilair gemonteerd of geplaatst dient te worden volledig vrijgemaakt is. Indien omstandigheden, die niet op het moment van bestelling vermeld werden, de levering, montage en plaatsing bemoeilijken, behoudt DBO zich het recht bijkomende kosten aan te rekenen.



## Prijzen

De prijzen die van toepassing zijn op de dag van de bestelling, worden netto begrepen. Al onze offertes omvatten eenheidsprijzen exclusief BTW. Leveringen zijn franco vanaf een aankoop van € 750 BTW excl. Anders wordt een transportkost van € 40 aangerekend voor een levering binnen België.



## Betalingsvoorwaarden

De geleverde goederen zijn standaard betaalbaar op 30 dagen na levering of in samenspraak met de klant. Voor elke vertraging in de betaling zal een intrest toegepast worden van 1% per maand. Bovendien zal de koper bij wijze van schadebeding op elke openstaande factuur een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn die berekend wordt op 15% op de eerste schijf van € 2.500, op 10% van de volgende schijf van € 10.000, en op 5% van het saldo, met een minimum van €50.



## Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van DBO tot de prijs volledig betaald is, en bij niet-betaling van de verkoopprijs op de vervaldag, kan DBO rechtswege de verkoop als ontbonden beschouwen, mits de koper hiervan met een aangetekende brief op de hoogte te brengen. De koper zal er zich van onthouden goederen die nog niet afbetaald zijn, te verkopen of te transformeren, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van DBO.



## Waarborg

De waarborgperiode is afhankelijk van het geleverd meubilair en wordt steeds vermeld op de offerte of op aanvraag. Op aanvraag kan een lijst met uitzonderingen hierop bekomen worden. Evenwel dient elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de aflevering van de goederen onmiddellijk (ten laatste 48 uur na levering) aan DBO te worden gemeld. Na deze periode zijn ten overstaan van de handelaars de goederen niet gewaarborgd, en dit zowel tegen zichtbare als tegen verborgen gebreken. Consumenten beschikken evenwel over een tijdspanne dewelke hen door de wetten en reglementen wordt toegekend. Voor zover DBO verantwoordelijk is voor het gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen, zal DBO, naar eigen keuze, zorgen voor kosteloze herstelling of kosteloze vervanging van de goederen behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. DBO wijst elke verantwoordelijkheid af voor de schade die het gevolg is van een onaangepast gebruik van goederen, voor alle schade aan derden, en voor alle onrechtstreekse schade veroorzaakt door het gebruik van de geleverde goederen.



## Jurisdictie

Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de Rechtbank van Koophandel van Brussel en het Vrederecht van het Eerste Kanton van Brussel

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



## Acceptation de commandes

Nos conditions de vente et de livraisons sont censées être acceptées par le client, même si ces conditions sont en opposition avec les conditions de vente et de livraisons du client. Les conditions du client peuvent seulement nous lier si un accord préalable de notre part a été donné. Les commandes deviennent définitives du moment qu'elles sont confirmées par écrit par DBO. Les marchandises étant fabriquées sur commande, ne peuvent être annulées, ni reprises ni échangées.



## Délais de livraison

Les délais de livraison ont un caractère indicatif, les retards éventuels ne peuvent pas donner lieu à la résolution du contrat ou à des dommages et intérêts.



## Transport, montage et mise en place

Les services logistiques de DBO assurent, dans la mesure du possible, la livraison, le montage et la mise en place du mobilier, selon les conditions précisées dans les offres de prix de DBO, ou spécialement convenues dans la confirmation de commande. Tous les placements de meubles à des structures fixes de l'acheteur se feront sous la supervision et au risque de celui-ci. L'acheteur veillera à dégager les lieux où le mobilier sera monté ou placé. Si des circonstances extraordinaires rendent la livraison plus difficile, sans qu'il n'en ait fait mention lors de la commande, l'acheteur prendra en charge tous les frais supplémentaires, que DBO sera en droit de facturer séparément.



## Prix

Les prix sont ceux qui sont d'application au jour de la commande, ils sont entendus nets hors TVA. Livraison et montage franco à partir de € 750 hors TVA. Sinon, un supplément de € 40 de frais administratifs vous sera facturé.



## Conditions de paiement

Les marchandises livrées sont payables sur 30 jours après la livraison ou comme convenu avec le client. Tout retard de paiement donnera lieu à l'application d'un intérêt de 1 % par mois. Par ailleurs, l'acheteur sera tenu de payer à titre de dommage et intérêts sur chaque facture échue, une indemnité forfaitaire calculée à 15 % pour la première tranche de € 2.500, à 10 % pour la deuxième tranche de € 10.000 et à 5 % pour le solde, avec un minimum de € 50.



## Réserve de propriété

Les marchandises livrées demeurent la propriété de DBO jusqu'au paiement intégral du prix, et à défaut de paiement du prix de vente à l'échéance, DBO peut considérer la vente comme étant nulle et non avenue. L'acheteur ne peut, sans notre consentement, transférer les marchandises à un tiers.



## Garantie

La période de garantie dépend entièrement de la marchandise livrée et est toujours précisée sur l'offre de prix ou sur demande. Une liste d'exceptions peut être obtenue sur simple demande. Cependant, chaque défaut de conformité qui apparaît à la livraison doit immédiatement être porté à la connaissance de DBO (au maximum dans les 48 heures suivant la livraison), sous peine d'irrecevabilité. DBO procédera, à son choix, au remplacement ou à la réparation gratuite des éléments endommagés, sauf si ceci serait impossible ou hors proportions. DBO décline toute responsabilité pour tout dommage qui serait la conséquence d'une utilisation inappropriée des marchandises, pour tout dommage causé à des tiers et pour tout dommage indirect lié à l'utilisation des marchandises livrées.



## Juridiction

Le présent contrat est soumis au droit belge. Tout litige concernant la présente convention sera exclusivement soumis au Tribunal de Commerce de Bruxelles et à la justice de Paix du premier Canton de Bruxelles.